

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miasta Zgierza

Numer identyfikacyjny REGON

00051705100000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

e-urząd@umz.zgierz.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

mwilenczyc@umz.zgierz.pl

Telefon kontaktowy

427143259

Data

2021-03-30

Miejscowość

Zgierz

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. ŁÓDZKIE

Powiat

Powiat zgierski

Gmina

Zgierz (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

4

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

TAK

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Dostęp do budynków oraz obsługa osób ze szczególnymi potrzebami realizowany jest m.in. poprzez: podjazdy dla osób niepełnosprawnych w 3 budynkach, które zapewniają dostęp do pomieszczeń na parterze budynków, obsługa klienta zorganizowana została na parterze, zapewniamy możliwość skorzystania z wydzielonego pomieszczenia by zapewnić komfort obsługi, do każdej lokalizacji zapraszamy osoby z psami przewodnikami.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji: 1

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url www.miasto.zgierz

ID a11y-status Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-06-10

ID a11y-url www.bip.pl

ID a11y-status Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-03

ID a11y-url aplikacja mobilna <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.sputnik.zgierz>

ID a11y-status [X] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-09-21

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 6
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej www.umowazgierska.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej www.miastrakaczy.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej www.cop.zgierz.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej www.senior.zgierz.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej www.budzet.zgierz.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej www.ekologicznyzgierz.pl
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Deklaracje dla tych sześciu stron zostały przygotowane jednak ich publikacja przeciąga się z powodu konieczności przebudowy kodu stron poprzez dodanie nowych sekcji z linkami do deklaracji (na co nie pozwalają CMS-y tych stron). Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

część filmów nie posiada napisów dla osób słabosłyszących i niesłyszących,

nie wszystkie zdjęcia posiadają szczegółowe opisy,

nie wszystkie pliki graficzne (jpg, png, itp.) posiadają tekst alternatywny,

nie wszystkie pliki tekstowe (pdf, doc, itp.) są dostępne w warstwie tekstowej (czyli dostępne w wyszukiwaniu pełnotekstowym, umożliwiające indeksowanie treści wyszukiwarkom internetowym, a także odczytywanie przez syntezatory mowy),

brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów,

linki (w tym prowadzące do serwisów zewnętrznych) w większości są opisane tekstem alternatywnym i otwierają się w tym samym oknie.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] NIE
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] NIE
- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

8

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

[X] NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

[X] NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

[X] NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

1

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Zmieniono na stałe organizację przyjęć mieszkańców, na parterze budynku wydzielone zostało pomieszczenie dostępne dla osób ze szczególnymi, w którym organizowane są spotkania z Prezydentem i jego Zastępcami oraz pracownikami Urzędu w celu załatwienia wszystkich spraw.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE