

**UCHWAŁA NR XXX/302/12  
RADY MIASTA ZGIERZA**

z dnia 29 listopada 2012 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie  
Gminy Miasto Zgierz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z 2007 r. Nr 147, poz. 1033, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578), **Rada Miasta Zgierza**

**uchwała, co następuje:**

**§ 1.** Wprowadza się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz, stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Zgierza.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XLV/477/2002 Rady Miasta Zgierza z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Zgierza zmieniona uchwałą Nr III/28/2002 z dnia 30 grudnia 2002 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 2003 r. Nr 13, poz. 129 i 130).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

**§ 5.** Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego oraz przez 14 dni na tablicy ogłoszeń Rady Miasta Zgierza.

Przewodniczący Rady Miasta Zgierza

**Jarosław Komorowski**

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY MIASTA ZGIERZA**

**Rozdział 1  
PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz, zwany dalej „regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz z przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) kanały sanitarne – sieci kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i odejściami bocznymi – przyłączami kanalizacyjnymi, stanowiącymi odcinki przewodów łączące kanalizacyjne przyłącza odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości gruntowej, służące do odprowadzania ścieków, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 2) odbiorca – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo–kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem;
- 3) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i/ lub odprowadzenia ścieków określony w umowie;
- 4) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne będące przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, które prowadzi działalność gospodarczą, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) kanalizacyjne przyłącze odbiorcy - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy z siecią kanalizacyjną, do pierwszej studzienki, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 6) przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 7) umowa – pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą;
- 8) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 9) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, zakupione, zainstalowane i utrzymywane na koszt odbiorcy;
- 10) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa;

- 11) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do uzdatniania i magazynowania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 12) taryfa – zestawienie publicznie ogłoszonych cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 13) warunki techniczne przyłączenia – warunki przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do wodociągu lub kanału sanitarnego, określane przez przedsiębiorstwo;
- 14) wieloletni plan rozwoju i modernizacji – wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, opracowywany przez przedsiębiorstwo;
- 15) wodociągi – sieci wodociągowe wraz z uzbrojeniem, służące do dostaw wody, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 16) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej lub wykorzystywanej do prowadzonej działalności gospodarczej, zakupiony, zainstalowany, legalizowany i utrzymywany na koszt odbiorcy;
- 17) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym, zakupiony, zainstalowany, legalizowany i utrzymywany na koszt przedsiębiorstwa (za wyjątkiem wodomierzy montowanych przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych, których koszt zakupu, montażu, legalizacji i utrzymania pokrywa odbiorca);
- 18) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, będący w posiadaniu odbiorcy, zakupiony, zainstalowany, legalizowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

## **Rozdział 2**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG**

#### **W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. Ilość wody dostarczanej odbiorcy oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. Umowa może również ustalić dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorcę do kanałów sanitarnych.

2. Ciśnienie wody w wodociągach powinno odpowiadać obowiązującym przepisom w tym zakresie.

3. Jakość dostarczanej wody powinna odpowiadać obowiązującym przepisom w zakresie dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a w szczególności:

- 1) wody w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczonej do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z wodociągu, cystern lub w pojemnikach;
- 2) wody wykorzystywanej przez podmiot gospodarczy zajmujący się produkcją żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów lub substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi.

4. Miejscem wykonania usługi dostawy wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym.

5. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studzienka na kanalizacyjnym przyłączy odbiorcy licząc od strony kanału sanitarnego, a w przypadku jej braku granica nieruchomości.

## **Rozdział 3**

### **TECHNICZNE WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG**

#### **WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 4. Poziom dostępu do usług wodociągowych i / lub kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji.

§ 5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do istniejących wodociągów i/lub kanałów sanitarnych, jeżeli:

- 1) w wyniku przyłączenia możliwości techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych związanych z ujęciem, uzdatnieniem, magazynowaniem wód powierzchniowych lub podziemnych, lub zdolności związanych z oczyszczaniem ścieków lub zdolności dostawczych i/lub odbiorczych istniejących wodociągów i/lub kanałów sanitarnych;
- 2) nie ma możliwości świadczenia usług;
- 3) przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa lub niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

§ 6. 1. Nieruchomość podłączona do wodociągu powinna posiadać rozwiązana gospodarkę ściekową.

2. W przypadku zaistnienia technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do kanału sanitarnego, właściciel nieruchomości ma obowiązek przyłączenia do niego swojej nieruchomości.

3. Przyłączenie nieruchomości do kanału sanitarnego nie jest obowiązkowe, jeżeli nieruchomość jest wyposażona w przydomową oczyszczalnię ścieków spełniającą wymagania określone w przepisach odrębnych.

#### **Rozdział 4**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO WODOCIĄGU I/LUB KANAŁU SANITARNEGO ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO PRZYŁĄCZA WODOCIĄGOWEGO I/LUB KANALIZACYJNEGO PRZYŁĄCZA ODBIORCY**

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do wodociągu i/lub kanału sanitarnego odbywa się na podstawie umowy o przyłączenie po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia odpowiedniego wzoru wniosku o określenie warunków technicznych przyłączenia do wodociągu i/lub kanału sanitarnego.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się o przyłączenie powinna załączyć:

- 1) dokument określający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje je osobie ubiegającej się o przyłączenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 7 ust. 2 i 3, wraz z kompletem załączników. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.

2. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do wodociągu i/lub kanału sanitarnego przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku informuje o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując sposób postępowania jaki należy przedsięwziąć w celu podłączenia wnioskowanej nieruchomości do wodociągu i/lub kanału sanitarnego. Przekazana informacja, nazywana „Wstępnymi warunkami technicznymi”, nie może stanowić podstawy do projektowania.

3. Warunki techniczne przyłączenia, o których mowa w ust. 1, powinny w szczególności:

- 1) wskazywać zakres podłączenia nieruchomości do wodociągu i/lub kanału sanitarnego;
- 2) w zależności czy podłączenie nieruchomości dotyczy przyłączenia do wodociągu i/lub kanału sanitarnego określić wymagania dotyczące m.in.:
  - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego ,
  - b) sposobu zabezpieczenia antyskażeniowego,
  - c) materiałów zalecanych do budowy przyłączy lub wodociągu i/lub kanału sanitarnego,

- d) dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do kanału sanitarnego,
  - e) informacji o podmiotach, z jakimi należy uzgodnić projekt techniczny lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
- 3) wskazywać okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia.

4. Warunki techniczne przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentacji projektowej.

5. W przypadku nieruchomości położonych poniżej poziomu, z którego krótkotrwale nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do kanału sanitarnego, niezbędny jest montaż na kanalizacyjnym przyłączy odbiorcy na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie, urządzeń przeciwwzalewowych.

**§ 9. 1.** W przypadku braku wodociągu i/lub kanału sanitarnego przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na ich wybudowanie przez osobę ubiegającą się o przyłączenie ze środków własnych.

2. W przypadku określonym w ust. 1 przedsiębiorstwo i osoba ubiegająca się o przyłączenie przed wydaniem warunków technicznych przyłączenia są zobowiązane do zawarcia porozumienia regulującego tryb i zasady przejścia przez przedsiębiorstwo wodociągu i/lub kanału sanitarnego wybudowanych przez osobę ubiegającą się o przyłączenie ze środków własnych.

3. Porozumienie, o którym mowa w ust. 2, pod rygorem nieważności powinno być zawarte formie pisemnej.

4. Porozumienie, o którym mowa w ust. 2, powinno określać, w szczególności:

- 1) charakterystykę wodociągu i/lub kanału sanitarnego;
- 2) zasady kontroli przez przedsiębiorstwo realizacji budowy;
- 3) zasady wyceny wybudowanego wodociągu i/lub kanału sanitarnego;
- 4) formę prawną przejścia wybudowanego wodociągu i/lub kanału sanitarnego przez przedsiębiorstwo;
- 5) termin przejścia wybudowanego wodociągu i/lub kanału sanitarnego;
- 6) zasady przeniesienia własności wybudowanego wodociągu i/lub kanału sanitarnego lub tryb i zasady korzystania przez przedsiębiorstwo z wodociągu i/lub kanału sanitarnego na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności.

**§ 10. 1.** Umowa o przyłączenie w szczególności powinna określać:

- 1) strony zawierające umowę;
- 2) zakres prac budowlano – montażowych wykonywanych przez strony;
- 3) sposób koordynacji prac wykonawczych oraz kontroli dotrzymania wymagań określonych w warunkach technicznych przyłączenia;
- 4) sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy;
- 5) przewidywane terminy:
  - a) zakończenia budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy,
  - b) końcowego odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy.

2. Zawarcie umowy o przyłączenie stanowi warunek uzgodnienia projektu technicznego oraz podstawę do rozpoczęcia realizacji prac budowlano – montażowych.

**§ 11.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do wodociągu i/lub kanału sanitarnego zapewnia na własny koszt realizację budowy:

- 1) przyłącza wodociągowego;
- 2) kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy;
- 3) studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

## **Rozdział 5**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA WODOCIĄGOWEGO I/LUB KANALIZACYJNEGO PRZYŁĄCZA ODBIORCY**

§ 12. 1. Odbiór przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy jest możliwy tylko w przypadku wcześniejszego odbioru i oddania do użytkowania wodociągu i/lub kanału sanitarnego do którego wykonano przyłącze.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza zamiar rozpoczęcia prac dotyczących budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 – dniowym.

3. W momencie odbioru wymagane jest posiadanie przez osobę ubiegającą się o przyłączenie:

- 1) aktualnego projektu technicznego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy wraz z uzgodnieniami, w szczególności z uzgodnieniem właściwego zespołu uzgodnień dokumentacji technicznych oraz z uzgodnieniem dokonany w przedsiębiorstwie;
- 2) pozwolenia na prowadzenie prac budowlanych (decyzja pozwolenia na budowę, albo przyjęte przez Starostę Zgierskiego zgłoszenie budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy, albo przyjęta informacja o zamiarze budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy złożona w przedsiębiorstwie);
- 3) decyzji zajęcia pasa drogowego (zgoda na umieszczenie w pasie drogowym budowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy oraz zgoda na użyczenie terenu dla realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy) wydanej przez właściwego zarządcę drogi, przy której prowadzone będą prace budowlane.

4. Prace budowlane może prowadzić jedynie osoba posiadającą stosowne kwalifikacje i uprawnienia oraz pod nadzorem przedsiębiorstwa.

§ 13. 1. Odbiór wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy w stanie odkrytym może się odbyć po spełnieniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie następujących warunków:

- 1) wykop z ułożonymi przewodami wodociągowymi lub kanalizacyjnymi powinien być otwarty;
- 2) miejsce włączenia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy do wodociągu lub kanału sanitarnego powinno być zaszalowane.

2. W chwili dokonywania odbioru sporządzany jest przez strony uczestniczące w odbiorze:

- 1) protokół z wykonanych prac budowlanych;
- 2) protokół z próby ciśnieniowej wykonanego przyłącza wodociągowego;
- 3) protokół szczelności wykonanego kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy;
- 4) szkic roboczy inwentaryzacji geodezyjnej.

3. Protokół odbioru końcowego dokonywany jest po wykonaniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie dokumentacji powykonawczej oraz inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej.

## **Rozdział 6**

### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW**

§ 14. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo z odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień regulaminu.

§ 15. 1. Umowa określa szczegółowe prawa i obowiązki stron, w tym warunki dostaw wody i/lub odbioru ścieków, zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.

2. Umowa winna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych przyłączy odbiorcy;
- 4) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

3. W przypadku gdy przyłącza nie stanowią własności przedsiębiorstwa, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągu i/lub kanału sanitarnego.

**§ 16.** 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem przepisów ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć umowę na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny odbiorcy do nieruchomości, która została przyłączona do wodociągu i/lub kanału sanitarnego został ustanowiony na czas określony;
- 2) na wniosek odbiorcy, którego nieruchomość została przyłączona do wodociągu i/lub kanału sanitarnego;
- 3) jeżeli umowa o przyłączenie, o której mowa w § 10, tak stanowi.

**§ 17.** 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnego aneksu zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

**§ 18.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do wodociągu i/lub kanału sanitarnego skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, na warunkach określonych we wniosku o zawarcie umowy.

**§ 19.** 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która jest przyłączona do wodociągu i/lub kanału sanitarnego.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o zawarcie umowy jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu dokument określający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia odpowiedniego wzoru wniosku o zawarcie umowy.

5. W przypadku utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie przedsiębiorstwa.

6. W przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, następca prawny jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie przedsiębiorstwo.

7. W sytuacji, gdy przedsiębiorstwo poweźmie informację o śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, umowa wygasa z datą powzięcia informacji.

**§ 20.** 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) wewnętrzna instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
- 2) będzie możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych;

- 3) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych będzie rozliczał różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych;
- 4) należnością wyliczoną według zasad opisanych w pkt 3 będzie obciążany właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych na podstawie odrębnej umowy;
- 5) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki poboru wody z punktów czerpalnych poza lokalami;
- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych sposób przerywania dostaw wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali;
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 21. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 22. 1. Umowa może być rozwiązana przez strony umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez odbiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub skutecznego doręczenia do przedsiębiorstwa takiego oświadczenia.

3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.

5. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) utraty przez odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
- 2) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego odbiorcy prowadzącego działalność gospodarczą;
- 3) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.

6. Umowa może być rozwiązana przez przedsiębiorstwo bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne przyłącze odbiorcy wykonano niezgodnie z przepisami prawa budowlanego;
- 2) odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) w odprowadzanych ściekach zostało stwierdzone przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych na podstawie ustawy;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.



7. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa, poza przyczynami wskazanymi w ust. 5, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, w którym znajduje się lokal.

**§ 23.** Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy oraz demontaż wodomierza głównego.

## **Rozdział 7**

### **OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA I ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE WŁAŚCIWĄ REALIZACJĘ UMÓW**

**§ 24.** 1. Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych i/lub będących jego własnością przyłączy wodociągowych, zapewniając dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości ustalonej w umowie;
- 2) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych i/lub będących jego własnością kanalizacyjnych przyłączy odbiorcy, zapewniającą odbiór ścieków w ilości określonej w umowie;
- 3) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odbioru ścieków;
- 4) budowę wodociągów i kanałów sanitarnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 5) zakup, zainstalowanie, utrzymanie oraz legalizację na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do sprawowania nadzoru nad ilością i jakością odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także przestrzegania warunków technicznych przyłączenia do wodociągów i/lub kanałów sanitarnych.

3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do wydawania warunków technicznych przyłączenia niezbędnych do projektowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przyłączy odbiorcy z uwzględnieniem przepisów prawa i uwarunkowań limitujących prawidłowe funkcjonowanie istniejących wodociągów i/lub kanałów sanitarnych oraz do uzgadniania dokumentacji projektowej.

**§ 25.** Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenie jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania wewnętrznych instalacji wodociągowych i/lub przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w urządzeniach wodociągowych w wyniku wystąpienia skażeń: chemicznego, radiologicznego lub bakteriologicznego (poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń /zaworów/ antyskażeniowych);
- 2) zabezpieczenia wewnętrznej instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy, przed cofnięciem się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotem ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) natychmiastowego powiadomiania przedsiębiorstwa o awariach na wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej odbiorcy mających wpływ na ilość i/lub jakość dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków;
- 4) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i/lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczeń przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 5) zapewnienia swobodnego dostępu upoważnionym pracownikom przedsiębiorstwa po okazaniu przez nich legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia na teren nieruchomości odbiorcy w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, dodatkowego, własnego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przyłączy odbiorcy posiadanych przez przedsiębiorstwo jak również wodociągów i/lub kanałów sanitarnych przebiegających przez teren nieruchomości odbiorcy,
  - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do kanału sanitarnego,
  - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub zamknięcia kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu w budynku wielolokalowym,
  - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy jeżeli umowa tak stanowi.
- 6) umożliwienia przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także udostępnienia przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na wodociągi oraz dla ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanałów sanitarnych;
- 7) wykorzystywania kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy oraz wody z wodociągu wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie;
- 8) ponoszenia kosztów związanych z zakupem, zamontowaniem, utrzymywaniem i legalizacją wodomierza własnego i dodatkowego oraz zakupem, zamontowaniem, utrzymywaniem urządzenia pomiarowego.

#### § 26. Odbiorcy zabrania się:

- 1) odsprzedawania wody lub udostępniania swego przyłącza wodociągowego osobom trzecim bez pisemnej zgody przedsiębiorstwa;
- 2) pobierania wody przed wodomierzem głównym;
- 3) dokonywania na przyłączy wodociągowym działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- 4) przenoszenia wodomierza głównego, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, zakłócania ich funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 5) wykorzystywania przyłącza wodociągowego bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- 6) odprowadzania wód opadowych z nieruchomości do kanału sanitarnego;
- 7) dokonywania zabudowy oraz trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi przyłączami odbiorcy oraz wodociągami i/lub kanałami sanitarnymi.

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć kanalizacyjne przyłącze odbiorcy, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne przyłącze odbiorcy wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest :
  - a) bez zawarcia umowy,
  - b) pobór wody przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu głównym,

c) odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonym albo pominiętym urządzeniu pomiarowym lub wodomierzu własnym,

d) celowe zakłócenie poprawnej pracy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

2. Koszty odcięcia przyłącza wodociągowego lub zamknięcia kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy oraz koszty ponownego wznowienia dostaw wody lub odbioru ścieków ponosi odbiorca.

3. Przedsiębiorstwo odcinając dostawę wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2 jest zobowiązane do wskazania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

4. O zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2 oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorcę, Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu oraz Prezydenta Miasta Zgierza na co najmniej 20 dni przed terminem planowanego odcięcia dostaw wody lub odbioru ścieków.

**§ 28.** 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przyłącza odbiorcy, wodociągu i/lub kanału sanitarnego, będących w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku gdy odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć na koszt odbiorcy wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

## **Rozdział 8**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ ZA USŁUGI W ZAKRESIE ZAOPATRZENIA W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 29.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone poprzez przedsiębiorstwo z odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonej taryfie.

**§ 30.** 1. Przedsiębiorstwo ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty taryfę, w terminie zgodnym z zapisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

**§ 31.** Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

**§ 32.** 1. Podstawą obciążania odbiorcy należnościami za usługi wykonane przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury dla osób korzystających z lokali.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje biegu terminu jej zapłaty.

**§ 33.** 1. W przypadku nieprawidłowości działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.

2. W przypadku gdy wyliczenie ilości pobranej wody zgodnie z ust. 1 nie jest możliwe, ilość wody będzie określana w zależności od sytuacji na podstawie:

1) średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego;

2) iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;

3) norm zużycia wody określonych na podstawie ustawy.

**§ 34. 1.** Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do kanału sanitarnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana, jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz z wodociągu i wprowadza ścieki do kanału sanitarnego, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W rozliczeniach odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego. Montaż wodomierza dodatkowego może nastąpić wyłącznie w oparciu o uzgodnioną z przedsiębiorstwem dokumentację techniczną opracowaną na podstawie warunków technicznych określonych przez przedsiębiorstwo.

4. Odbiór i plombowanie wodomierza własnego i/lub wodomierza dodatkowego oraz urządzenia pomiarowego odbywa się na podstawie pisemnego zlecenia i na koszt odbiorcy.

**§ 35.** Sposób rozliczeń za wodę pobraną do:

- 1) źródeł ulicznych i studni publicznych;
- 2) zasilania publicznych fontann;
- 3) ochrony przeciwpożarowej;
- 4) zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

- jest wynikiem ustaleń dokonywanych pomiędzy przedsiębiorstwem a Gminą Miastem Zgierz.

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPÓSÓB POSTĘPOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG**

**§ 36. 1.** Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy;
- 2) ogólnych warunków przyłączania do wodociągów i/lub kanałów sanitarnych nowych odbiorców;
- 3) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odbiorze ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji, o których mowa w ust. 1, za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek, za pośrednictwem form wskazanych w ust 2 i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 37. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresu dłuższego niż termin wskazany w ust. 3, przedsiębiorstwo przed upływem tego terminu pisemnie informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek i wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do wodociągu i/lub kanału sanitarnego, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja zawierająca w szczególności wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe i adresy e-mail oraz godziny pracy, winna być podawana do publicznej wiadomości.

§ 39. Na stronie internetowej przedsiębiorstwa, a także w siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca taryfa;
- 2) tekst obowiązującego regulaminu;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) tekst jednolity ustawy oraz akty wykonawcze wydane na podstawie ustawy.

§ 40. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbioru ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 - dniowym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbioru ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody wskazując jego lokalizację i poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 7-dniowym.

§ 41. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z powodów, uzasadnionych potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 42. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z wodociągów, a w szczególności z wyznaczonych hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na wodociągach.

2. Za ochronę przeciwpożarową nieruchomości i obiektów na niej posadowionych odpowiada jej właściciel.

§ 43. Zapewnienie dostawy i rozliczenie należności za pobranie wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie wzajemnych ustaleń pomiędzy Gminą Miastem Zgierz, przedsiębiorstwem i Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Zgierzu.

§ 44. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych okresowo przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Zgierzu.

**Rozdział 11**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 45. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawę wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.