

# **Infolinia**

**GENERALNEGO INSPEKTORA  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH  
(GIODO)**



## **(22) 860 70 70** Infolinia Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Połączenie jest **płatne**, zgodnie z taryfą operatora.

### **Dane teleadresowe**

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Warszawa  
[www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)

### **Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?**

Infolinia Biura GIODO skierowana jest do:

- ◆ osób, których dane dotyczą,
- ◆ osób, firm i instytucji, które przetwarzają (wykorzystują) dane osobowe.

### **W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?**

Telefon czynny jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.15–15.45.

### **Kim są pracownicy Infolinii?**

Osoby obsługujące infolinię są pracownikami Biura GIODO.

### **W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?**

W sytuacji, gdy poszukujemy:

- ◆ informacji, kiedy stosuje się przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a kiedy szczególne przepisy prawa, regulujące w sposób odrębny wykorzystywanie danych osobowych,
- ◆ informacji na temat ustawy o ochronie danych osobowych (pojęcia, kogo dotyczy, jakie są obowiązki osób i firm przetwarzających dane, czyli tzw. administratorów danych w tym m.in. obowiązek informacyjny, obowiązek rejestracji zbiorów danych osobowych),
- ◆ informacji, kiedy dochodzi do naruszenia danych osobowych,
- ◆ informacji, jak dochodzić swoich praw w przypadku naruszenia prawa do ochrony danych osobowych i prawa do prywatności,
- ◆ informacji o sprawach formalnych np. jak złożyć skargę do GIODO,
- ◆ pomocy w odnalezieniu informacji zamieszczonych na stronie internetowej GIODO.