

HELPLINE.ORG.PL



800 100 100 Helpline.org.pl

Bezpłatny

Dane teleadresowe

Fundacja Dzieci Niczyje
ul. Walecznych 59
03-926 Warszawa
www.helpline.org.pl

Jest to wspólny projekt Fundacji Dzieci Niczyje i Fundacji Orange, współfinansowany przez Komisję Europejską w ramach programu Safer Internet.

Do jakiej grupy osób skierowana jest Infolinia?

Infolinia skierowana jest do dzieci i młodzieży, które doświadczają zagrożeń podczas korzystania z nowych technologii oraz rodziców, którzy dostrzegają ten problem w swoim domu.

W jakie dni i w jakich godzinach czynny jest telefon?

Poniedziałek–piątek: 12:00–18:00.

Kim są pracownicy Infolinii?

Pracownikami zatrudnionymi w infolinii są specjaliści – psychologzy i pedagodzy. Helpline współpracuje również ze stażystami.

W jakich sytuacjach dzwonić pod ten numer?

- ◆ uwodzenia dzieci przez Internet przez dorosłych sprawców,
- ◆ kontaktu młodych użytkowników ze szkodliwymi treściami w sieci,
- ◆ cyberprzemocy,
- ◆ nadużywania Internetu,
- ◆ przestępstw internetowych: m.in. kradzieży danych, tożsamości,
- ◆ wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa dzieci i młodzieży online.

Jeśli ktoś Cię nęka w Internecie, wysyła obraźliwe e-maile lub smsy, zadaje na czacie, w mailu lub przez komunikator krępujące pytania, wypytuje Cię o prywatne dane, nalega na spotkanie...

**ZAWSZE KIEDY MASZ
PROBLEM W SIECI**

ZADZWOŃ: 800 100 100

połączenie
bezpłatne



Fundacja
Orange

forInternet.pl



Oferta pomocowa Helpline.org.pl skierowana jest do:

DZIECI I MŁODZIEŻY:

- ◆ gdy ktoś je ośmiesza, szantażuje, wysyła wulgarne wiadomości,
- ◆ gdy ktoś na czacie, czy komunikatorze zadaje im krępujące pytania, prosi o zdjęcie, namawia na spotkanie,
- ◆ gdy ktoś wysyła lub prezentuje im treści, zawierające pornografię lub przemoc,

RODZICÓW:

- ◆ gdy nie wiedzą, jak rozmawiać z dzieckiem o bezpieczeństwie w Internecie,
- ◆ gdy są zaniepokojeni tym, czym ich dzieci zajmują się w Internecie,
- ◆ gdy ich dzieci miały kontakt z niebezpiecznymi treściami (prezentującymi pornografię, przemoc, propagującymi narkotyki, faszizm, sekty),
- ◆ gdy niepokoją ich znajomości, jakie ich dzieci zawierają w Internecie,

PROFESJONALISTÓW:

- ◆ gdy dzieci lub ich rodzice zgłaszają się do nich po pomoc w sprawach związanych z zagrożeniami w Internecie.